

SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL

MENENGAH LAUNDRY BERBASIS WEB

Studi kasus :

sistem informasi usaha mikro kecil menengah laundry berbasis web

SKRIPSI



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAIN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI

UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA

MEDAN

2022

SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL

MENENGAH LAUNDRY BERBASIS WEB

Studi kasus :

sistem informasi usaha mikro kecil menengah laundry berbasis web

SKRIPSI



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAIN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI

UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA

MEDAN

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL
MENEGAH LAUNDRY BERBASIS WEB
(Studi kasus : Rio laundry)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Studi Sistem
Informasi Fakultas Sains Teknologi dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia disusun oleh:

ELFRIDA HUTABARAT

NIM: 170416021

Telah dipersiapkan dan disetujui untuk dipresentasikan pada tanggal

:Medan, 19 Agustus 2021

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Burhannudin Damanik

NIDN: 0102067103

Mengetahui,
**SARI MUTIARA
INDONESIA**

Dekan,

Fakultas Sains Teknologi dan Informasi

Universitas Sari Mutiara Indonesia

Ketua,

Program Studi Sistem Informasi



Dr. Vivi Purwandari, M., Si
NIDN:0122096902

Burhannudin Damanik, S.Kom., M.Kom
NIDN:0102067103

LEMBAR PENGESAHAN
Skripsi
SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL
MENEGAH LAUNDRY BERBASIS WEB
(studi : rio laundry)

Telah penguji dan dipertahankan di depan penguji skripsi
pada tanggal 19 Agustus 2022

Pembimbing:

Tanda Tangan

Ketua penguji :
Burhanuddin Damanik, S.T., M.Kom
NIDN : 0102067103

()

Penguji I
Harold Situmorang, S.T., M. Kom
NIDN : 0107087205

()

Penguji II
Immanuel H.G Manurung, S.Kom., M.Kom
NIDN:0128098102

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana komputer
Tanggal 19 Agustus 2022
Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Sains Teknologi dan Informasi
Universitas Sari Mutiara Indonesia

Ketua,
Program Studi Sistem Informasi



Dr. Vivi Purwandari, M., Si
NIDN:0122096902

()
Burhanuddin Damanik, M.Kom
NIDN:0102067103

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Elfrida Hutabarat
Nim : 170416021
Program studi : S-1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian **skripsi** saya yang berjudul : **"SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL MENEGAH LAUNDRY BERBASIS WEB"**. Apabila suatu saat nanti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat saya pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



(Elfrida Hutabarat)

I. Identitas Diri

Nama : Elfrida Hutabarat
Nim : 170416021
Tempat / Tanggal lahir : Medan ,14 Agustus 1996
JenisKelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Status : Belum Nikah
AnakKe : 1 dari 2 bersaudara Kandung
Alamat : Jl.tempirai lestari 21 no. 13 griya matubung
Nama Ayah : Jonter Hutabarat
Nama Ibu : Nuria Sirait
Alamat orang tua : jalan tempirai lestari 21 no. 13 griya martubung
Email : elfridahutabarat66@gmail.com
No Hp : 082252780733

II. Data Orang Tua

Nama : Ayah : Jonter Hutabarat
Pekerjaan : bengkel
Agama : Kristen Protestan
Nama Ibu : Nuria Sirait
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : jalan tempirai lestari 21 no .13
griya martubung Kel, Besar Kec. Medan Labuhan,
Kota Medan, Prov. Sumatera Utara

III Riwayat Pendidikan

1. 2008 – 2009 SD Negeri No.066657 Medan
2. 2011 – 2012 SMP swasta santo Paulus
3. 2014 – 2015 SMK Swasta santo Paulus
4. 2017 – 2022 S-1Sistem Informasi UniversitasSari Mutiara Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. skripsi ini berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH BERBASIS WEB** Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) pada Universitas Sari Mutiara Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dorongan, dukungan dan bantuan dari semua pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak akan lancar. oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Parlindungan Purba SH, MM Selaku Ketua Yayasan Sari mutiara Medan
2. Ibu Rektor Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes, Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Ibu Vivi Purwandari,M.si, Selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Informasi.
4. Bapak Burhannudin Damanik,S.Kom,M.Kom Selaku ketua program studi Universitas Sari Mutiara Indonesia sekaligus selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberi arahan dalam penyusunan skripsi
5. Dosen pennguji I dan pennguji II saya yang telah banyak memberi masukan kepada penulis.
6. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan juga semangat kepada penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman teman se-angkatan yang juga berperan aktif dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar

penulisan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya meningkatkan pengetahuan dalam bidang informasi.

Medan, 19 Agustus 2022
Penulis,



Elfrida Hutabarat
170416021



DAFTAR ISI

Halaman Judul-----	i
Halaman Pengesahan -----	ii
Kata Pengantar -----	iii
Daftar Isi -----	v
Daftar Gambar-----	vii
Daftar Tabel -----	viii
Abstrak -----	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Menelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem.....	4
2.2 Pengertian informasi	4
2.3 Pengertian Pemasaran	4
2.4 UMKM	5
2.5 Basis Data	5
2.6 Diagram Alur	5
2.7 UML.....	5
2.8 Usecase Diagram.....	6
2.9 MySQL.....	6
2.10 Xampp.....	6
2.11 HTML.....	6
2.12 PHP.....	7
2.13 CSS	7

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Tempat Penelitian	8
3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	8
3.3 Analisis Sistem.....	10

3.4 Instrumen Penelitian.....	10
3.5 Desain Perancangan Sistem.....	11
3.5.1 Use Case Diagram Admin.....	11
3.5.2 Use Case Diagram Calon Pelanggan.....	11
3.6 Perancangan Proses.....	12
3.6.1 Activity Diagram admin.....	12
3.6.2 Activity diagram calon pelanggan.....	13
3.7 Perancangan Interface.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	16
4.1.1 Tinjauan Umum.....	16
4.1.1.1 Sejarah singkat rio Laundry.....	16
4.1.2 Design.....	16
4.1.3 Implementasi.....	16
4.1.4 Evaluasi.....	16
4.2 Hasil Uji Coba dan Kelayakan Program.....	17
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	23
5.2 Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 TABEL KEGIATAN.....	8
GAMBAR 3.2 METODE WATERFALL.....	8
GAMBAR 3.3 USECASE DIAGRAM ADMIN.....	11
GAMBAR 3.4 USECASE DIAGRAM CALON PELANGGAN.....	11
GAMBAR 3.5 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN	12
GAMBAR 3.6 ACTIVITY DIAGRAM CALON PELANGGAN.....	13
GAMBAR 3.7 PERANCANGAN LOGIN ADMIN.....	14
GAMBAR 3.8 HALAMAN ADMIN.....	14
GAMBAR 3.9 PERANCANGAN LOGIN CALON PELANGGAN.....	15
GAMBAR 3.10 HALAMAN CALON PELANGGAN.....	15
GAMBAR 4.1 MENU HOME.....	17
GAMBAR 4.2 MENU LAYANAN.....	18
GAMBAR 4.3 MENU LOGIN.....	19
GAMBAR 4.4 HALAMAN ADMIN.....	20
GAMBAR 4.5 DATA PESANAN.....	21
GAMBAR 4.6 DATA LAPORAN.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengujian Menu Home	17
Tabel 4.2 Pengujian Menu layanan.....	18
Tabel 4.3 Login Admin.....	19
Tabel 4.4 Pengujian Menu Halaman admin.....	20
Tabel 4.5 Pengujian Menu Halaman data pesanan.....	20
Tabel 4.6 Pengujian Data Menu Laporan.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat bimbingan dari fakultas.....	23
Lampiran 2. Surat izin penelitian ke rio laundry.....	24
Lampiran 3. Surat balasan rio laundry.....	25
Lampiran 4. Foto dokumentasi gambar lokasi penelitian.....	26
Lampiran 5. Foto sidang meja hijau.....	36

