

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. Penelitian Suatu pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hadi, Samsul. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Lakbang Grafika.
- Hasugian, Jonner. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press.
- Husni, H.S. 2010. *Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Penjualan*. Jakarta.
- Harisanty, Dessy. *Persepsi Dosen terhadap Pemanfaatan Perpustakaan*. 2008.
<http://desyharisanty.web.ugm.ac.id/?=perpustakaan+perguruan+tinggi> (diakses 20 Maret 2020).
- Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Yogyakarta: Garaha Ilmu.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prephalindo.
- _____. 2003. *Manajemen Pemasaran; edisi kesebelas*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Lasa, Hs, 2008. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mulyadi, Irfan. 2013. *Dasar-dasar Kepustakawanan*. Makassar: Alauddin University Press.
- Martoatmojo, Karmidi. 2003. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Nurhadi, Imam. *Pengguna Perpustakaan dalam Warta*. vol XII. no I. pp. 30, 2007.
- Perpustakaan Perguruan tinggi. *Buku Pedoman*: Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2004.
- _____. *Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen pendidikan Nasional RI Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2004.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.
- Purwanti, Istiana. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak Dua.
- Qalyubi, Syihabuddin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Rusina Sjahrial-Pamuntjak. 2000. *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan*. Jakarta : Djambatan.
- Sulistyo-Basuki. 2004. *Pengantar Dokumentasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sutarno. 2003. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta : Sagung Seto.

- Saleh, Abdul Rahman. 2008. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Setyosari, Punaji. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Soedibyo, Noerhayati. 2005. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung: Alumni.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Yuven, Yuni. 2010. *Perpustakaan Perguruan Tinggi Pedoman Pengelolaan dan*
- Yusup, P M dan Subekti P. 2010. *Teori dan Praktek Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana.
- Wirawan. 2012. *Evaluasi:Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok PT Raja Grafindo Persada.

SUMBER JURNAL DAN SKRISPI

- Dienillah, Izhaar. 2013. *Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Depok*.
<http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2015-09/S-Izhaar%20Dienillah> (diakses 12 Oktober 2018).
- Rismayeti. 2013. *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Pedoman, Pengelolaan Dan Standarisasi. Jurnal Ilmu Budaya*. Vol.9 No.2.
<https://journal.unilak.ac.id/index.php/jib/issue/view/129>. Diakses 14 Maret 2019.
- Samosir, Zurni Zahara. 2005. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU*. Dalam Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi Vol. 1.(1).
- Sutardji. 2006. *Analisis Beberapa Faktor yang Berpengaruh pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-umbian*. Dalam Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 15 (2).
- Setyawan, Abi Yoga. 2012. *Kepuasan Pengguna Perpustakaan Terhadap Layanan Sirkulasi Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta : Departemen Pendidikan Nasional Fakultas Ilmu Pendidikan universitas Negeri Yogyakarta

Wijaya, Ni Made Chandra Swari. 2015. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Di Perpustakaan Umum Daerah Tabanan. Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan*. Vol 1 no. 1

<http://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/view/14337/9855> (diakses 8 mei, 2017).

Widaryono. 2018. *Pengaruh Kualitas Layanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan SMK- PP Negeri Kupang*. Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 26 No.

<http://repository.pertanian.go.id/bitstream/handle/123456789/2238/PENGARUH%20KUALITAS%20LAYANAN%20SIRKULASI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PEMUSTAKA%20PADA%20PERPUSTAKAAN%20SMK-PP%20NEGERI%20KUPANG.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (diakses tanggal 11 September 2020).