

Daftar Pustaka

- Almah, Hildawati. 2013. Pengembangan Layanan Referensi di Perpustakaan (antara Harapan dan Kenyataan). *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 7, no. 1 Mei
<http://library.iainsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/28>.
(diakses 5 Oktober 2017).
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Berawi, Imran. 2012. Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 6, no. 1 Mei
<http://library.iainsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/131>.
(diakses 2 Maret 2017).
- Cahyono, Teguh Yudi. 2014. *Peranan User Education Dalam Memahami Karakteristik dan Kebutuhan Pemustaka*.
<http://library.um.ac.id/index.php/Artikel-Pustakawan/peranan-user-education.html> (diakses 9 Juli 2017).
- Dewi, Sri Terta. 2012. Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan kearsipan*. Vol. 1, no. 1 September
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/501/422>.
(diakses 5 Oktober 2017).
- Ellis-Newman, Jennifer. 2003. Activity-Based Costing in User Services of an Academic Library. *Journal of Academic Librarianship*. Vol. 51, no. 3
<http://ejournal.upi.edu/> (diakses 2 Oktober 2017).
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Pendidikan Fakultas Ilmu Psikologis UGM.
- Hutasoit, Hildayati Rauddah. 2012. Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan IAIN Sumatera Utara. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol 6, no. 1 Mei
<http://library.iainsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/131>. (diakses 5 Oktober 2017).
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.
- Jayanti, Reka. 2007. *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Tingkat Kunjungan Pada Perpustakaan Akbid Bustanul Ulum Langsa*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.

- Kalsum, Umi. 2016. Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai Tempat: Sebuah Tinjauan Terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 10, no.1 Mei (diakses 14 Agustus 2017).
- Kurniawan, Roni. 2013. Persepsi Pemustaka pada Layanan Penelusuran Informasi Melalui *Online Public Access Catalogue* (OPAC) di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi “Yayasan Pharmasi Semarang”. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Vol. 2, no. 2. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip>. (diakses 9 Juli 2017).
- Lubis, Habibah. 2014. *Pengaruh Layanan Internet dan Ketersediaan Koleksi Terhadap Tingkat Kunjungan Pengguna di Kantor Perpustakaan Umum Kota Medan*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Marlini. 2015. Optimalisasi Pendidikan Pemustaka Dalam Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Oleh Mahasiswa Pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang: *Optimization User Education in Library service Utilization for Student at Library Universitas Negeri Padang*. *Jurnal Edulip*. Vol. 5, no. 1 Mei <http://ejournal.upi.edu/index.php/edulib/article/view/2302>. (diakses 5 Oktober 2017).
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mawati, Yanis. 2013. Pemanfaatan Online Public Access Catalog (OPAC) untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*. Vol. 2, no. 1 September <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/2353>. (diakses 5 Oktober 2017).
- Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi RI. 2016. *Peraturan menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi*. <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/permen-nomor-32-tahun-2016-tentang-akreditasi-prodi-dan-pt-salinan.pdf> (diakses 12 April 2017).
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Perpustakaan Nasional RI. 2013. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Perpustakaan Nasional RI. 2015. *Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

- Prabowo, Aan. 2013. Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik (E-Book) Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Vol. 2, no. 2.
<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip>. (diakses 2 Maret 2017).
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadhanu, Rahmat. 2013. Tinjauan Tentang Penggunaan OPAC di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes di Padang. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*. Vol. 2, no. 1 September
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/2447>.
(diakses 5 Oktober 2017).
- Rangkuti, Lailan Azizah. 2014. Pentingnya Pendidikan Pemakai (*user education*) di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 8, no. 1 Mei
<http://library.iainsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/35>.
(diakses 5 Oktober 2017).
- Rochmah, Erma Awalien. 2016. Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Jurnal Pendidikan Islam*. Vol. 4, no. 2.
<http://ejournal.iain-tulungagung.ac.id/index.php/taalum>.
(diakses 19 September 2017).
- Rumapea, Renti. 2015. *Faktor-Faktor yang Menyebabkan Rendahnya Tingkat Kunjungan Masyarakat ke Perpustakaan Umum Kota Pematang Siantar*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Saleh, Abdul Rahman (1994). *Bahan Kuliah Pelayanan Sirkulasi dan Referensi*. Bogor: Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Pertanian IPB.
https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwim4seT95fVAhUCe7wKHeyaBDIQFgheMAG&url=https%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fprofile%2FAbdul_Saleh%2Fpublication%2F265567217_BahanKuliah_PELAYANAN_SIRKULASI_DAN_REFERENSI%2Flinks%2F57313c0008ae08415e6a89bb.pdf%3Forigin%3Dpublication_list&usq=AFQjCNECxiI-B-A9TTubWFE5atkuFGPBmw (diakses tanggal 23 juli 2017).
- Santoso, Hari. 2015. *Pelaksanaan Pendidikan Pemakai Perpustakaan (P3) Sebagai Media Promosi Melalui Pengenalan Kehidupan Perguruan Tinggi*. <http://library.um.ac.id/index.php/Artikel-Pustakawan/pendidikan-pemakai-perpustakaan.html> (diakses 24 Maret 2017).
- Saragih, Yona Clara. 2014. *Evaluasi Koleksi Dengan Menggunakan Standar Nasional Perpustakaan (SNP 003: 2011) Pada Kantor Kearsipan*,

Perpustakaan dan Dokumentasi Kabupaten Karo. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Sarifah, Dwi Usnul. 2012. Penambahan Jam Layanan Terhadap Tingkat Kunjungan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kabupaten Pematang Jaya. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Vol. 1, no. 1. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/31>. (diakses 19 Februari 2017).

Sawitri, Guntari Cici. 2008. *Hubungan Tata Ruang Perpustakaan dengan Tingkat Kunjungan Pengguna pada Perpustakaan Umum Kabupaten Asahan*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta : Kencana.

Subagyo. 2009. Analisis Pengunjung Dan Sirkulasi Buku Tercetak: Studi Kasus Terhadap Mahasiswa Strata Satu Pada Perpustakaan Pusat Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Visi Pustaka*. Vol. 11, no. 1 April <http://www.pnri.go.id/> (diakses 10 Februari 2017).

Sugiyono. 2006. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

----- . 2016. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

----- . 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Sumardji, P. 1992. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Susilo SJ., Frans. dkk diedit oleh Fransisca Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sutarno, N. S. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

----- . Wiji. 2010. *Pengetahuan Dasar Kepustakaan: Sisi Penting Perpustakaan dan Pustakawan*. Bogor: Ghalia Indonesia.

----- . Wiji. 2015. *Perpustakaan & Buku: Wacana Penulisan & Penerbitan*. Yogyakarta: AR-RUZZ Media.

- Uswah, Lilik Kurniawati., dkk. 2006. Keputusan Mahasiswa Pengunjung Perpustakaan Menjadi Anggota UPU Perpustakaan Universitas Gadjah Mada: *Decision of Students visiting Gadjah Mada university Library to be Library Members. Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol. III, no. 1. <http://journal.ugm.ac.id/bip/article/view/7723>. (diakses 15 Agustus 2017).
- Yani, Ahmad. 2013. *Kesiapan Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Terhadap Kewajiban Publikasi Karya Ilmiah*. <https://www.researchgate.net/publication/236645562>. (diakses 15 Maret 2017).
- Yulia, Yuyu dan Sujana, Janti Grisfinawati. 2010. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Zubaidah, Siti. 2008. Pelayanan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 2, no. 1 Mei <http://library.iainsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/52>. (diakses 5 Oktober 2017).

