

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Standar Nasional Pendidikan Tinggi adalah satuan standar yang meliputi standar nasional pendidikan, ditambah dengan standar penelitian, dan standar pengabdian kepada masyarakat. Standar Nasional Pendidikan terdiri dari standar kompetensi lulusan, standar isi pembelajaran, standar proses, standar penilaian, standar dosen dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, dan standar pengelolaan pembelajaran. Akreditasi lembaga pendidikan dilakukan dengan menilai lembaga pendidikan dengan ketujuh standar tersebut. Setiap perguruan tinggi mampu memperoleh nilai akreditasi yang bagus jika memenuhi standar yang telah ditetapkan.

Perguruan tinggi adalah suatu lembaga/institusi yang menyelenggarakan satuan pendidikan yang menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan sebuah sarana penunjang yang didirikan untuk mendukung kegiatan civitas akademika, dimana perguruan tinggi itu berada. Perpustakaan Perguruan Tinggi adalah perpustakaan yang tergabung dalam lingkungan lembaga pendidikan tinggi, baik berupa perpustakaan universitas, perpustakaan fakultas, perpustakaan akademik, perpustakaan sekolah tinggi. Keberadaan perpustakaan di perguruan tinggi sangatlah penting sebagai pusat informasi untuk kebutuhan pemustaka dalam mencari informasi.

Kunjungan perpustakaan adalah perbuatan atau kegiatan yang dilakukan pemustaka untuk datang ke perpustakaan. Di dalam perpustakaan, tujuan kunjungan pemustaka adalah kegiatan atau perbuatan berkunjung pemustaka terhadap sebuah perpustakaan. Pemustaka mengunjungi perpustakaan karena ingin memanfaatkan koleksi dan layanan yang tersedia di perpustakaan. Pemustaka akan sering ke perpustakaan, jika perpustakaan mampu memberikan informasi yang relevan kepada pemustaka. Agar dapat dimanfaatkan dan dikunjungi dengan baik perpustakaan haruslah melengkapi layanan dan koleksi di perpustakaan.

Pemustaka perpustakaan adalah seluruh civitas akademika perguruan tinggi yaitu mahasiswa, dosen dan tenaga administrasi. Pemustaka akan sering berkunjung ke perpustakaan jika perpustakaan dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Tujuan pemustaka berkunjung ke perpustakaan dengan menggunakan koleksi bahan pustaka dan layanan perpustakaan.

Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan merupakan perpustakaan yang melayani civitas akademika dari berbagai jurusan dan program studi. Universitas Tjut Nyak Dhien Medan adalah salah satu perguruan tinggi swasta yang memiliki 6 fakultas yaitu Farmasi, Ekonomi dan Bisnis, Hukum, Agama Islam, Pertanian dan Teknik, sebanyak 14 program studi, terdiri dari 11 program studi strata 1 dan 2 program studi diploma dan 1 profesi apoteker. Oleh karena itu, pemustaka yang bukan berasal dari Universitas Tjut Nyak Dhien tidak diperbolehkan masuk kecuali meminta izin terlebih dahulu kepada petugas/pegawai perpustakaan yang bersangkutan.

Penulis telah melakukan pengamatan langsung pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien dan keberadaan perpustakaan saat ini kurangnya kunjungan pemustaka ke perpustakaan baik dari kunjungan perhari, perminggu dan pertahun serta dari kegiatan peminjaman maupun membaca bahan pustaka di perpustakaan. Hasil observasi yang dilakukan bahwa jumlah keseluruhan mahasiswa sebanyak 2.325 orang dan jumlah kunjungan pemustaka pada perpustakaan pada Tahun 2016 sebanyak 780 orang.

Jumlah koleksi tercetak yang dimiliki sebanyak 1.995 judul dengan 4.225 eksemplar dan jumlah bahan pustaka yang dipinjam pemustaka selama tahun 2016 sebanyak 550 eksemplar. Perpustakaan tersebut tidak memiliki koleksi non cetak.

Fasilitas yang dimiliki Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien yaitu 3 unit meja, 15 unit kursi, 2 unit *locker* sebagai tempat penitipan tas dan 3 unit komputer. Layanan yang dimiliki terdiri dari layanan sirkulasi dan layanan referensi. Perpustakaan tersebut dikelola 1 orang kepala perpustakaan dan 1 orang petugas/pegawai.

Hasil penjelasan di atas menjadi sebuah fenomena yang menarik bagi penulis sehingga meneliti tentang “Layanan Pemustaka Terhadap Tingkat Kunjungan Pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana layanan pemustaka terhadap tingkat kunjungan pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui layanan pemustaka terhadap tingkat kunjungan pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Bagi Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien, sebagai masukan untuk dapat meningkatkan tingkat kunjungan pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien.
2. Bagi peneliti dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi dan perbandingan dalam penelitian lanjutan serta untuk menambah pengetahuan dan wawasan di bidang ilmu perpustakaan.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini meliputi layanan pemustaka antara lain: layanan sirkulasi, layanan referensi dan layanan pendidikan pemustaka.