

LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE MEDAN

Royman Elviansyah Laia

130514014

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan pemustaka terhadap tingkat kunjungan pada Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yaitu sebanyak 2.325 orang yang secara otomatis terdaftar sebagai anggota perpustakaan. Untuk menentukan besaran sampel digunakan rumus Slovin dengan jumlah responden sebanyak 2.325 orang maka sampel penelitian ini sebanyak 96 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Ketersediaan fasilitas layanan sirkulasi kurang memadai sebesar 59,4%, 2). Koleksi referensi kurang memadai sebesar 64,6%, 3). Pendidikan pemustaka tidak dilaksanakan sebesar 88,6%.

Kata kunci: Layanan Pemustaka, Tingkat Kunjungan dan Kunjungan.



THE USER OF LIBRARY SERVICE TOWARD VISIT LEVEL AT THE TJUT NYAK DHIEU UNIVERSITY MEDAN

Royman Elviansyah Laia

130514014

ABSTRACT

This research is held at Library of Tjut Nyak Dhien University Medan. This research aim to know the user of library service toward visit level at the Tjut Nyak Dhien University Medan. The method that used in this research is descriptive. The population in this research is the students of Tjut Nyak Dhien University Medan as many as 2.325 people automatically registered as member of the library. To specify a quantity of the sample used Slovin's formula by the respondent as many as 2.325 people then this research sample as many as 96 people. The result of this research showed that: 1). Availability of service facilities inadequate circulation of the user of the library 59,4%, 2). Inadequate reference collection 64,6%, 3). Education of the user of the library is not implemented 88,6%.

Keywords: The user of the library service, visit level and visit.

