

**LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

ROYMAN ELVIANSYAH LAIA

130514014

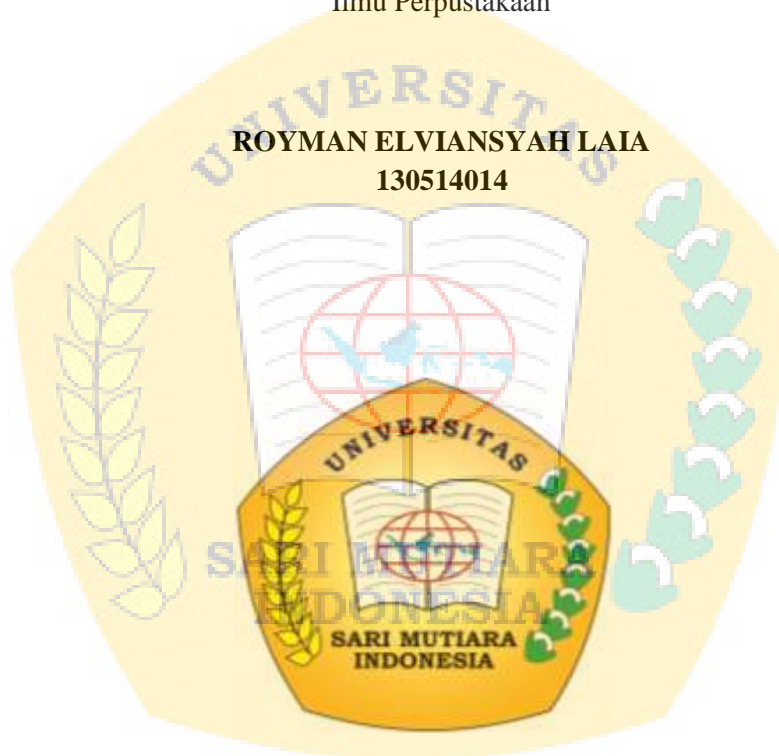


**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN**

**LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIE
MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi
untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dalam bidang
Ilmu Perpustakaan



**ROYMAN ELVIANSYAH LAIA
130514014**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN**

Yang disusun oleh :

Nama : Royenni Dyaningrum Datta

NIM : 130514014

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipresentasikan pada tanggal
Medan, 14 September 2017

**SARI MUTIARA
INDONESIA**

Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A.
Pembimbing I

Abdul Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom.
Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHEN MEDAN

DEWAN PENGUJI

Ketua penguji : Ida Mariani Piasaribu, S.Sos., M.A.

Anggota : Abdul Hafiz Harahap, S.Sos., M. Kom.

: Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd.

: Drs. Belling Siregar, SS, M. Lib.

Diketahui oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Universitas Sari Mutiara Indonesia

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi



(Elizabeth Haloho, S.T., M.M.)

(Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Royman Elviansyah Laia

NIM : 130514014

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Program Studi : Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**LAYANAN PEMUSTAKA TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TJUT NYAK DHIEEN MEDAN**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 14 September 2017

Pembuat Pernyataan,

Royman Elviansyah Laia

NIM: 130514014

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Royman Elviansyah Laia
NIM : 130514014
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Tempat/Tanggal Lahir : Hilisimaetano, 26 Oktober 1994
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Kritten Protestan
Status : Belum Nikah
Anak ke : 3 (Ketiga) dari 5 (Lima) Bersaudara
Nama Ayah : Gohizisochi Laia
Nama Ibu : Sidihati Zagoto
Alamat Rumah : Desa Pekan Hilisimaetano, Kec. Maniamolo,
Kab. Nias Selatan

B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 078451 Pekan Soonogeu Lulus Tahun 2006
2. SMP Negeri 1 Maniomolo Lulus Tahun 2009
3. SMA Negeri 1 Teluk Dalam Lulus Tahun 2012
4. Universitas Sari Mutiara Indonesia Lulus Tahun 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkah, Anugerah dan Kasih Setia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Layanan Pemustaka Terhadap Tingkat Pada Kunjungan Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Strata 1 (S-1) Ilmu Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. Serta menambah wawasan penulis mengenai perpustakaan. Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin terdapat dalam skripsi ini, baik dari segi penulisan kata-kata ataupun dari penyusunan tata bahasa. Oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca dalam upaya menyempurnakan ataupun memperbaiki skripsi ini supaya lebih sempurna dan baik dimanfaatkan untuk masa sekarang maupun masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

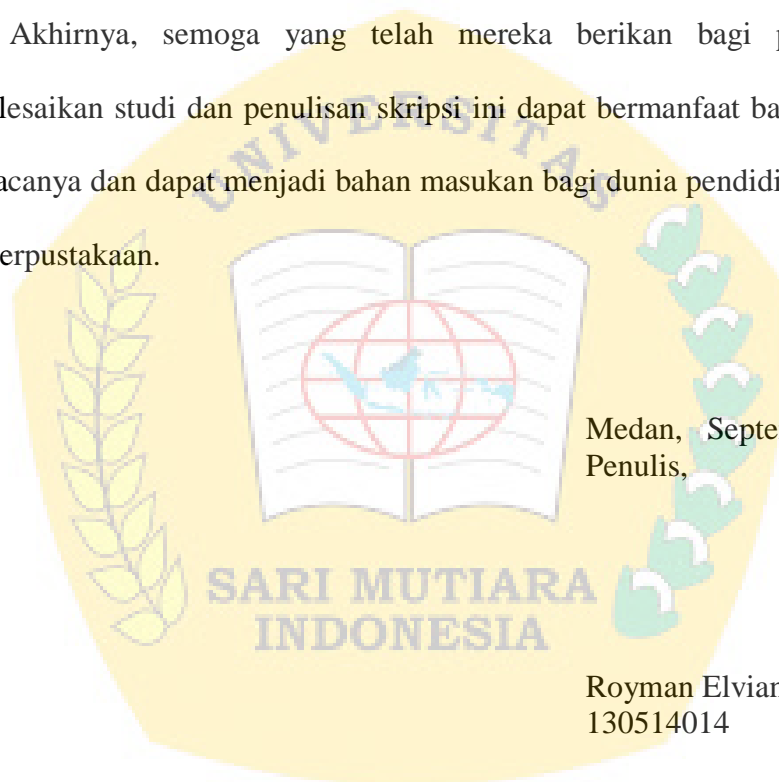
1. Bapak Parlindungan Purba, SH, MM, selaku Ketua Yayasan Sari Mutiara Indonesia.
2. Ibu Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes, selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Ibu Elizabeth Haloho, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Medan.

4. Ibu Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan sekaligus penguji 1 yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran serta memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Abdul Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga, pikiran serta memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. Belling Siregar, SS, M. Lib., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritikan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Idealisman Dachi selaku mantan Bupati Nias Selatan yang telah memberikan beasiswa penuh kepada saya untuk mendapatkan gelar sarjana serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Orang tua dan saudara saya yang telah memberikan nasehat, dukungan dan motivasi untuk terus semangat dalam meraih cita-cita dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Dian Safitri, A. Md., yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan

11. Staf Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Kepada Suster Paulina, Ade Gea, Faeri Waruwu dan teman-teman ilmu perpustakaan stambuk 2013 yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, semoga yang telah mereka berikan bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan dapat menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan khususnya Ilmu Perpustakaan.



Medan, September 2017
Penulis,

Royman Elviansyah Laia
130514014

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORITIS	5
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	5
2.1.1 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	6
2.1.2 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	7
2.2 Layanan Pemustaka.....	8
2.3 Jenis Layanan Pemustaka.....	12
2.3.1 Layanan Sirkulasi	12
2.3.1.1 Peminjaman	13
2.3.1.2 Pengembalian	13
2.3.1.3 Perpanjangan	14
2.3.1.4 Sanksi	15
2.3.1.5 Penagihan	16
2.3.1.6 Statistik	17
2.3.1.7 Surat Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan	18
2.3.2 Layanan Referensi	19
2.3.2.1 Fungsi Referensi	20
2.3.2.2 Koleksi Referensi	21
2.3.3 Layanan Pendidikan Pemustaka	23
2.3.3.1 Manfaat Pendidikan Pemustaka	24
2.3.3.2 Tujuan Pendidikan Pemustaka	25
2.3 Pemustaka	26
2.3.1 Tingkat Kunjungan Pemustaka	27
2.3.2 Faktor-Faktor Pengaruh Tingkat Kunjungan	28
2.4 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	34

3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Instrumen Penelitian	37
3.6	Kisi-Kisi Kuesioner	38
3.7	Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Sejarah Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan	40
4.2	Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan	40
4.3	Tujuan Perpustakaan Universitas Tjut Nyak Dhien Medan.....	41
4.4	Layanan Sirkulasi.....	41
4.5	Layanan Referensi.....	45
4.6	Layanan Pendidikan Pemustaka	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		54
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian		L-1
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....		L-3



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Sampel Penelitian Berdasarkan Sub Fakultas	36
Tabel 3.2	: Kisi-Kisi Kuesioner	38
Tabel 4.1	: Transaksi Peminjaman/Pengembalian Bahan Pustaka	42
Tabel 4.2	: Proses Peminjaman/Pengembalian Buku	42
Tabel 4.3	: Jumlah Petugas/Pegawai Layanan Sirkulasi	43
Tabel 4.4	: Fasilitas Layanan Sirkulasi	44
Tabel 4.5	: Penagihan Koleksi	44
Tabel 4.6	: Manfaat Layanan Referensi	45
Tabel 4.7	: Petugas/Pegawai Membantu Dalam Mencari Koleksi Referensi...	46
Tabel 4.8	: Koleksi di Layanan Referensi	47
Tabel 4.9	: Koleksi Referensi Membantu Proses Belajar	47
Tabel 4.10	: Ketersediaan Koleksi Referensi	48
Tabel 4.11	: Variasi Koleksi Referensi	49
Tabel 4.12	: Pelaksanaan Pendidikan Pemustaka	49
Tabel 4.13	: Pendidikan Pemustaka Diperlukan di Perpustakaan.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	L-1
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	L-3

