

**PEMANFAATAN LAYANAN ANAK
PADA DINAS PERPUSTAKAAN
DAN ARSIP PROVINSI
SUMATERA UTARA**

Lasmaida Silitonga

130514011

ABSTRAK

Pemanfaatan Layanan Anak Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah layanan anak bermanfaat terhadap pengguna perpustakaan. Masalah yang dikaji oleh peneliti yaitu layanan yang terdapat pada layanan anak yaitu layanan membaca, layanan sirkulasi serta layanan mendongeng (*story telling*). Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek penelitian ini adalah pengguna perpustakaan khusus layanan anak yang memahami topik dari penelitian ini. Objek dalam penelitian ini adalah layanan anak pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara. Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu, observasi, wawancara (*depth interview*). Hasil dari penelitian layanan anak pada Dinas perpustakaan dan arsip provinsi sumatera utara yaitu bila dilihat dari layanan sudah cukup baik. Hal ini terlihat dari beberapa layanan yang sudah tersedia pada layanan anak. Hambatan dalam pengelolaan layanan anak pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara ini, yaitu layanan membaca yang belum dilengkapi dengan koleksi bentuk audiovisual dan beberapa mainan anak di dalam ruang layanan anak serta pada layanan sirkulasi dimana masih menggunakan sistem manual dan layanan mendongeng (*story telling*) sebaiknya diadakan pada hari libur sekolah.

Kata Kunci : Perpustakaan Umum, Layanan Anak

UTILIZATION OF CHILDREN SERVICES AT THE LIBRARY AND ARCHIVES SERVICES OF SUMATRA UTARA PROVINCE

Lasmaida Silitonga

130514011

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine whether the children services are useful to library users. The problems study on this research focuses on the services for children: reading, circulation and story telling service. This research implied the qualitative research with case study method of the user og library especially on children service at the library and archived service of Sumatera utara province. The method of data collection had been done by taking observation and interview (depth interview). The result shows that children services at the library and archives office of sumatera utara province are good enough. This can be seen from some services that are already available on the children services. The obstacles on managing the children's services that has not been equipped with audiovisual collection and some toys in the children service room as well as on the circulation service which still uses manual system and storytelling service should be held on the school off-day.

Keywords : *Public Library, Children Services*