

**PEMANFAATAN LAYANAN ANAK  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN ARSIP PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

LASMAIDA SILITONGA

130514011



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2017**

**PEMANFAATAN LAYANAN ANAK  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN ARSIP PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.Sos) di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA  
MEDAN  
2017**

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

**Skripsi dengan judul:**

**PEMANFAATAN LAYANAN ANAK  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN ARSIP PROVINSI  
SUMATERA UTARA**

Yang disusun oleh :

Nama : Lasmaida Silitonga

Nim : 130514011

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S1)

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipresentasikan

Medan, 13 September 2017

**SARI MUTIARA  
INDONESIA**



(Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A.)  
Pembimbing I



(A Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom.)  
Pembimbing II

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PEMANFAATAN LAYANAN ANAK  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN  
DAN ARSIP PROVINSI  
SUMATERA UTARA

Dewan Penguji  
Ketua Penguji : Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A,

Anggota : A Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom,

: Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd

: Hotlan Siahaan, S.Sos., M.I.Kom,

SARI MUTIARA  
INDONESIA

Disetujui Oleh  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Sari Mutiara Indonesia

Diketahui  
Ka. Prodi



(Elizabeth Haloho, S.T., M.M)

(Dr. Irawaty A. Kahar, M. Pd)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lasmaida Silitonga  
Nim : 130514011  
Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S1)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

### **PEMANFAATAN LAYANAN ANAK PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP PROVINSI SUMATERA UTARA**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 13 September 2017

Pembuat Pernyataan,

Lasmaida Silitonga

Nim: 130514011

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas Diri

Nama : Lasmaida Silitonga  
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 24 September 1990  
Agama : Kristen Pantekosta  
Nama Ayah : Erimson Silitonga  
Nama Ibu : Rismawati Hutajulu  
Anak Ke : 2 dari 2 bersaudara  
Alamat Rumah : Jln. Pancing 3 Gg Bilal Martubung, Kec. Medan  
Deli Kota Medan Kode Pos 20252

### II. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 060942 Lulus Tahun 2002
2. SMP Negeri 33 Medan Lulus Tahun 2005
3. SMA Swasta Karakatau Medan Lulus Tahun 2008
4. Universitas Sari Mutiara Indonesia Lulus Tahun 2017



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa segala berkat, Anugerah dan Kasih Setia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Pemanfaatan Layanan Anak Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi strata 1 (S-1) Ilmu Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Serta menambah wawasan penulis mengenai perpustakaan. Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang mungkin terdapat dalam skripsi ini, baik dari segi penulisan kata-kata ataupun dari penyusunan tata bahasa. Oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca dalam upaya menyempurnakan ataupun memperbaiki skripsi ini supaya lebih sempurna dan baik dimanfaatkan untuk masa sekarang maupun masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini juga penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Parlindungan Purba, SH, MM, selaku Ketua Yayasan Sari Mutiara.
2. Ibu Dr. Dra. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes, selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Medan.
3. Ibu Elisabeth Haloho ST.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.
4. Ibu Dr. Irawati A. Kahar, M.Pd selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.

5. Ibu Ida Mariani Pasaribu, S.Sos., M.A, selaku dosen pembimbing I (satu) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing sertamemberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak A Hafiz Harahap, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Irawati A. Kahar, M.Pd selaku dosen penguji 1 (satu) dan Ibu Hotlan Siahaan, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen penguji II (dua) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
8. Orang tua dan saudara saya yang telah memberikan nasehat, dukungan dan motivasi untuk terus semangat dalam meraih cita-cita dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Para dosen Ilmu Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan mendidik saya selama perkuliahan.
10. Kepada staff pegawai Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah memberi informasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada staf Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia yang membantu penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis selama penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan stambuk 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Medan, September 2017  
Penulis,

Lasmaida Silitonga  
NIM 130514011



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
2.1 Perpustakaan Umum.....	8
2.1.1 Tujuan Perpustakaan Umum .....	9
2.1.2 Fungsi Perpustakaan Umum.....	11
2.1.3 Tugas Perpustakaan Umum.....	13
2.2 Layanan Perpustakaan.....	14
2.3 Layanan Anak.....	15
2.3.1 Layanan Membaca.....	16
2.3.2 Layanan Sirkulasi.....	17
2.3.3 Layanan Mendongeng .....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian .....	23
3.3 Informan .....	23
3.4 Instrumen Penelitian.....	24
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.7 Analisis Data .....	26
3.7.1 Pengumpulan Data.....	26
3.7.2 Reduksi Data .....	27

3.7.3 Penyajian Data.....	27
3.7.4 Verifikasi Data Dan Penarikan Kesimpulan.....	28
3.8 Keabsahan Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Karakteristik Informan .....	30
4.2 Kategori .....	31
4.2.1 Layanan Membaca.....	32
4.2.2 Layanan Sirkulasi .....	34
4.2.3 Layanan mendongeng.....	36
4.3 rangkuman Hasil penelitian.....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

