

## Lampiran 1. Daftar Kuesioner Penelitian

### A. Data Responden

Nama Responden :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin :

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden dapat memberikan tanda centang (√) pada salah satu pilihan yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.

Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima jawaban yang mengacu pada skala likert yaitu **STS (Sangat Tidak Setuju)**, **TS (Tidak Setuju)**, **N (Netral)**, **S (Setuju)**, **ST (Sangat Setuju)**. Dimohon responden mengisi kuesioner dengan sebenar-benarnya dan sesubjektif mungkin.

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kebijakan Manajemen</b>					
Saya Merasa kebijakan potongan harga yang diterapkan oleh pihak hotel menguntungkan tamu hotel.					
Saya langsung memutuskan menginap setelah mengetahui potongan harga yang diterapkan pihak hotel.					
Saya lebih suka menginap di Sutomo Guest House karena harganya yang lebih murah dibandingkan hotel lain dengan kelas yang sama.					
Saya merasa Sutomo Guest House melakukan standard kesehatan yang cukup baik dalam mencegah penularan <i>Covid-19</i> di area hotel.					
Saya lebih mudah melakukan pembayaran dengan kebijakan <i>e-wallet</i> yang diterapkan pihak hotel.					

Harga hotel jauh berbeda dengan hotel yang lain dengan kelas yang sama			√		
<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Strategi Manajemen</b>					
Saya mengetahui Sutomo Guest House melalui internet.					
Saya tertarik melihat promo Sutomo Guest House yang ada di internet.					
Saya senang menginap di Sutomo Guest House karena harga dan kualitas yang di tawarkan sangat memuaskan.					
Pesan yang disampaikan di setiap promonya jelas dan mudah dimengerti.					
Perbedaan harga antara <i>weekday</i> dan <i>weekend</i> masih sesuai dan terjangkau.					
Saya tertarik dengan haraga <i>discount</i> yang diberikan Sutomo Guest House.					
<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Kepercayaan</b>					
Saya akan menjadikan Sutomo Guest House sebagai alternatif utama saya untuk menginap karena harga dan kualitas nya sangat memuaskan.					
Saya merasa aman dan nyaman selama menginap di Sutomo Guest House.					
Saya merasa aman dan nyaman menginap di Sutomo Guest House karena fasilitas dan pelayanannya yang memuaskan.					
Saya akan merekomendasikan Sutomo Guest House kepada kenalan saya jika mereka mencari penginapan dengan harga terjangkau namun berkualitas di kota medan.					
Saya merasa Sutomo guest House adalah penginapan yang bagus.					
Pelayanan di Sutomo Guest house sudah sesuai prosedur yang diharapkan.					
Saya yakin Sutomo Guest House akan memberikan yang terbaik					

untuk tamu.					
Fasilitas hotel tidak pernah bermasalah.					
Sutomo Guest House mampu mengatasi keluhan konsumen.					
Sutomo Guest House memiliki kredibilitas yang cukup tinggi.					



## Lampiran 2. Daftar Tabulasi Hasil Kuesioner

No Responden	Kebijakan Manajemen (X1)						Total X1	Strategi Marketing						Total X2	Kepercayaan (Y)										Total_Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
1	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
2	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
3	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	45
4	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
5	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
6	4	5	5	5	5	5	29	4	5	4	5	5	4	27	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	44
7	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	46
8	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
9	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	4	5	27	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
10	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
11	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	4	4	26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
12	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
15	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
16	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
17	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
18	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
19	5	4	4	4	4	5	26	5	4	5	5	4	5	28	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	45
20	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
21	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45

22	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	
23	4	5	5	5	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	5	5	5	44	
24	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48	
25	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	
26	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	
27	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	5	5	5	5	4	48	
28	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	4	5	5	4	46	
29	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46	
30	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	5	4	26	5	4	5	5	4	4	4	4	4	40	
31	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
32	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47	
33	5	4	5	4	5	5	28	5	5	4	5	5	4	28	5	4	4	4	5	4	4	5	4	43	
34	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	4	3	26	5	4	5	5	4	4	4	4	3	42	
35	5	4	5	5	5	4	28	5	4	4	4	4	5	26	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45	
36	5	5	5	5	4	5	29	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47	
37	5	5	5	4	5	4	28	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46	
38	5	4	5	4	5	5	28	4	4	4	5	4	3	24	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44	
39	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	
40	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	4	4	26	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47	
41	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	4	4	5	47	
42	4	4	5	4	5	5	27	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	44
43	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	41
44	5	4	5	5	5	4	28	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	
45	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	
4	4	4	5	4	5	4	26	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	41

47	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	4	4	4	26	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	47	
48	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	45	
49	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44	
50	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	
51	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
52	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44	
53	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
54	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	4	4	5	27	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	44	
55	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	4	4	27	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	
56	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	
57	4	5	5	4	5	5	28	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	
58	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45	
59	4	4	4	4	5	5	26	5	4	5	4	5	4	27	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	46	
60	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	4	4	27	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	45	
61	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	44	
63	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	
64	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
65	5	4	5	5	4	5	28	4	5	4	5	5	4	27	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
66	4	4	4	5	5	5	27	5	4	4	5	5	5	28	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	43	
67	4	5	5	4	5	5	28	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	46	
68	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	
69	4	5	5	4	5	5	28	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44	
70	4	4	5	4	5	5	27	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45	
71	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	4	5	27	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45	

72	4	4	5	5	4	5	27	5	5	4	4	4	5	27	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	47
73	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
74	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	3	27	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
75	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
76	5	5	4	5	5	5	29	5	4	4	5	5	4	27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
77	5	5	5	4	5	5	29	4	4	5	5	4	4	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
78	5	4	4	5	4	5	27	5	5	5	4	4	5	28	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
79	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	4	5	4	27	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47
80	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	4	3	4	26	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	44
81	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47
82	5	5	5	5	4	5	29	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46
83	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	47
84	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
85	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	4	4	25	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	44
86	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	4	5	4	28	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	44
87	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
88	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
89	5	4	4	5	5	4	27	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	42
90	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	4	29	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
91	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	27	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47
92	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	46
93	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	4	28	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
94	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
95	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
96	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49

97	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50





### Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Mean
X1.1	98	4,70
X1.2	98	4,58
X1.3	98	4,66
X1.4	98	4,68
X1.5	98	4,74
X1.6	98	4,84
X2.1	98	4,82
X2.2	98	4,70
X2.3	98	4,54
X2.4	98	4,73
X2.5	98	4,56
X2.6	98	4,46
Y.1	98	4,80
Y.2	98	4,69
Y.3	98	4,67
Y.4	98	4,76
Y.5	98	4,69
Y.6	98	4,64
Y.7	98	4,71
Y.8	98	4,65
Y.9	98	4,67
Y.10	98	4,11
Valid N (listwise)	98	

### Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Variabel	Indikator	R hitung	R tabel	Keterangan
Kebijakan Manajemen (X1)	X1.1	0,206	0.198	Valid
	X1.2	0,253	0.198	Valid
	X1.3	0,230	0.198	Valid
	X1.4	0,200	0.198	Valid
	X1.5	0,202	0.198	Valid

	X1.6	0,211	0.198	Valid
Strategi Pemasaran (X2)	X2.1	0,231	0.198	Valid
	X2.2	0,206	0.198	Valid
	X2.3	0,222	0.198	Valid
	X2.4	0,203	0.198	Valid
	X2.5	0,256	0.198	Valid
	X2.6	0,243	0.198	Valid
Kepercayaan (Y)	Y.1	0,351	0.198	Valid
	Y.2	0,492	0.198	Valid
	Y.3	0,447	0.198	Valid
	Y.4	0,439	0.198	Valid
	Y.5	0,546	0.198	Valid
	Y.6	0,515	0.198	Valid
	Y.7	0,586	0.198	Valid
	Y.8	0,490	0.198	Valid
	Y.9	0,595	0.198	Valid
	Y.10	0,539	0.198	Valid

### Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	199,65	70,167	,118	,731
X1.2	199,78	68,588	,298	,724
X1.3	199,69	68,895	,274	,725
X1.4	199,67	69,088	,254	,726
X1.5	199,61	69,353	,238	,727
X1.6	199,52	69,592	,251	,727
Total_X1	176,70	62,375	,325	,720

X2.1	199,54	69,137	,308	,725
X2.2	199,65	68,724	,309	,724
X2.3	199,82	68,873	,260	,725
X2.4	199,62	68,774	,314	,724
X2.5	199,80	67,669	,392	,720
X2.6	199,90	68,031	,319	,722
Total_X2	176,47	50,891	,302	,774
Y.1	199,56	69,280	,273	,726
Y.2	199,66	67,751	,435	,720
Y.3	199,68	68,775	,292	,725
Y.4	199,60	68,510	,361	,723
Y.5	199,66	67,525	,466	,719
Y.6	199,71	67,959	,389	,721
Y.7	199,64	68,026	,407	,721
Y.8	199,70	68,602	,309	,724
Y.9	199,68	67,270	,490	,717
Y.10	200,24	65,939	,437	,715
Total Y	157,98	40,969	,751	,662

### Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,10125019
	Absolute	,079
Most Extreme Differences	Positive	,078
	Negative	-,079
Kolmogorov-Smirnov Z		,781
Asymp. Sig. (2-tailed)		,576

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Lampira 7. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,817	5,356		2,393	,019		
	Kebijakan Manajemen	,615	,164	,335	3,752	,000	,933	1,072
	Strategi Pemasaran	,582	,149	,349	3,916	,000	,933	1,072

a. Dependent Variable: Kepercayaan

## Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	T hitung	Sig	Keterangan
Kebijakan Manajemen	-0,815	0,417	Tidak Terjadi Heteroskedistisitas
Strategi Pemasaran	-0,734	0,465	Tidak Terjadi Heteroskedistisitas

## Lampiran 9. Hasil Regresi Berganda.

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,817	5,356		2,393	,019
	Kebijakan Manajemen	,615	,164	,335	3,752	,000
	Strategi Pemasaran	,582	,149	,349	3,916	,000

a. Dependent Variable: Kepercayaan

## Lampiran 10. Hasil Uji Secara Sumultan(Uji F)

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	178,751	2	89,376	19,825	,000 <sup>b</sup>
	Residual	428,279	95	4,508		
	Total	607,031	97			

a. Dependent Variable: Kepercayaan

b. Predictors: (Constant), Strategi Pemasaran, Kebijakan Manajemen

### Lampiran 11. Hasil Pengujian Secara Parsial(Uji T)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12,817	5,356		2,393	,019
Kebijakan Manajemen	,615	,164	,335	3,752	,000
Strategi Pemasaran	,582	,149	,349	3,916	,000

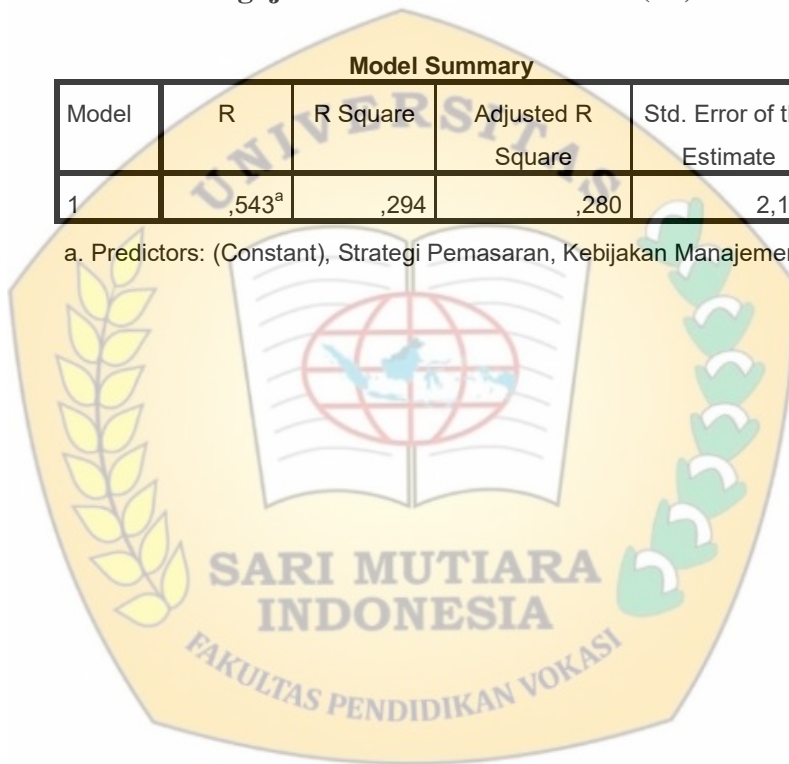
a. Dependent Variable: Kepercayaan

### Lampiran 12. Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R<sup>2</sup>)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,543 <sup>a</sup>	,294	,280	2,123

a. Predictors: (Constant), Strategi Pemasaran, Kebijakan Manajemen



## Lampiran 13. Surat Keputusan Dosen Pembimbing.



# UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

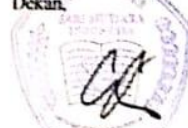
Jalan Kapten Hussein No. 79 Telp. (061) - 8478789 - 8486079 Fax. (061) - 8471550  
Website : sari-mutiara.ac.id, Email : foies@sari-mutiara.ac.id

### SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA Nomor : 108 /UVE/USM/III/2020

#### TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA

- MENIMBANG** : a. Bahwa penulisan skripsi merupakan bagian dari salah satu syarat menyelesaikan Studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.)  
b. Bahwa untuk kelancaran dan keteraturan penulisan skripsi tersebut dipandang perlu menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi,  
c. Sehubungan dengan sub b diatas perlu diterbitkan surat keputusannya.
- MENGINGAT** : a. Undang - Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
b. Keputusan DIKTI/Kepertis No. 10/E/O/2013 tentang berdirinya Universitas Sari Mutiara Indonesia.
- MEMPERHATIKAN** : Permohonan pengesahan Dosen Pembimbing Skripsi Saudara/i :  
Nama : Reja Ferdynata  
NIM : 160311012  
Judul : Pengaruh Sumber Daya Manusia dan Spot Foto Instagramable Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisata di Sarnosir
- MEMUTUSKAN**
- MENETAPKAN**
- Pertama : Menunjuk sdr/i. Elisabet Tambunan,S.E.,M.M. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa yang tersebut diatas.
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku 1 (satu) tahun sejak tanggal ditetapkan.
- Ketiga : Segala pengeluaran/pembiayaan sebagai akibat diterbitkannya surat keputusan ini dibebankan kepada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di : Medan  
Pada Tanggal : 16 Maret 2020  
Dekan,



**Dr. Elizabeth Haloho, M.M.**  
NIDN : 0126047501

Tembusan :  
1. Dosen  
2. Pertinggal



# UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

Jalan Kapten Muslim No. 79 Telp. (061) - 8476760 - 8488079 Fax. (061) - 8471550  
Website : sari-mutiara.ac.id, Email : ekonomisum@yahoo.co.id  
Medan - Sumatera Utara

Medan, 10 Agustus 2020

Nomor : 226/03/B/USM/VIII/2020  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu Pimpinan Sutomo Guest House  
Di -  
Tempat

Dengan Hormat,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Reja Ferdynanta  
NIM : 160311012  
Jurusan/ Prodi : Manajemen/ S-1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan Manajemen Hotel dan Strategi Pemasaran Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Membangun Trust/Kepercayaan Masyarakat Di Masa Yang Akan Datang (Pasca Pandemi). Studi Kasus di Sutomo Guest House.  
Pembimbing : Elisabet Tambunan, S.E., M.M.

Bermaksud untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Untuk itu kami memohon bantuan Bapak/Ibu memberikan izin terhadap mahasiswa tersebut di atas.

Atas bantuan dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 10 Agustus 2020  
Dekan



**Dr. Elisabet Tambunan, M.M.**  
NIDN: 0126047501

Tembusan:  
1. Peringgal

## Lampiran 14. Surat Balasan Penelitian.



### SUTOMO GUEST HOUSE

Jl. Sutomo, No. 404/406, Medan-Indonesia  
HP: 081973101112, HP: E-Mail : [sutomoguesthouse@gmail.com](mailto:sutomoguesthouse@gmail.com)

Medan, 26 Agustus 2020

Nomor :  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Selesai Melakukan Penelitian

Kepada Yth,  
Ka. Prodi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
di-  
Tempat

Dengan Hormat.

Sesuai dengan surat permohonan Nomor : 226/03/B/USM/VIII/2020 menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Reja Ferdynanta


Nim : 160311012

Program Studi: S1-Manajemen

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melakukan riset/penelitian dengan baik di Sutomo guest House untuk salah satu persyaratan tugas akhir dalam perkuliahan, yang dilakukan mulai 03 Agustus 2020 s/d 24 Agustus 2020.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami



  
Anthony Simon  
(General Manajer)



## Lampiran 15. Verifikasi Uang Pembayaran Sidang Meja Hijau

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Rekapitulasi Verifikasi Keuangan Untuk Sidang Meja Hijau										
Nama Prodi		MANAJEMEN								
Fakultas		FEIS								
No	Nama Mahasiswa	Nim	Tanggal Pengajuan Prodi	Tanggal Verifikasi	Uang Kuliah dan lainnya	100% UAP	Maju Sidang Meja Hijau	Nilai Bermasalah	SEMINAR HASIL	Tanggal Evaluasi IT
1	REJA FERDYNATA	160311012	Senin, 14 September 2020	Senin, 14 September 2020	Lunas	Lunas	Setuju	TIDAK ADA	SETUJU	15 SEPTEMBER 2020
Verifikator							Ka. Keuangan			
Intan Malau							Owen Simanjuntak			
Bag. Evaluasi IT										
Selli Sitompul										

## Lampiran 16. Bukti Transfer Uang Sidang Meja Hijau.

Transaksi Berhasil

Nomor Referensi: 20200913194034863033

Tanggal Transaksi: 13-09-2020

Waktu Transaksi: 19:40:36 WIB

Nomor Rekening Tujuan: \*\*\*\*\*088

Nama Rekening Tujuan: HILDA SYAFAINI HAREF

Email Penerima:

Bank Tujuan: MANDIRI

Nama Pengirim: BUDI ISWANDA

Nomor Rekening Pengirim: \*\*\*\*\*384

---

Nominal: 2.400.000,00

Biaya Admin: 6.500,00

Total: 2.406.500,00

Berita: Uang Sidang Meja Hijau, Nama: Reza Ferdynanta, Nim: 160311012

## Lampiran 17. Berita acara bimbingan skripsi








### UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jalan Kapten Muslim No. 79 Medan 20123 Telp.061-8476769, 8466079 Fax.061-8471550  
Laman : sari-mutiara.ac.id, Surel : [rektorat@sari-mutiara.ac.id](mailto:rektorat@sari-mutiara.ac.id)

#### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

**Nama** : Reja Ferdynanta  
**NIM** : 160311012  
**Judul:** **Pengaruh Kebijakan Manajemen Hotel Dan Strategi Pemasaran Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Membangun Trust/Kepercayaan Masyarakat Di Masa Yang Akan Datang(pasca pandemi)**  
**Dosen Pembimbing** : Elisabeth Tambunan, S.E, M.M

No	Hari/ Tanggal	Topik Bimbingan	Tanda Tangan
1	Senin 13, April 2020 Rabu 15, April 2020 Jumat 17, April 2020	1. Pengajuan Judul Skripsi dan Artikel. 2. Revisi Judul Skripsi. 3. Penetapan Judul Skripsi.	
2	Senin 27, April 2020 Selasa 28, April 2020	1. BAB I 2. Revisi BAB I 3. Revisi Bab II 4. Revisi BAB III	
3	Senin 18, Mei 2020	1. Revisi BAB I 2. Revisi BAB 3. Revisi BAB III 4. Revisi Daftar Pustaka	
4	Sabtu 30 Mei 2020	1. Revisi membuat batasan masalah.	
5	Senin 15 Juni 2020	ACC Sempro	
6	Senin 6 Juli 2020	Revisi pasca-Sempro Revisi Bab I Revisi Bab II Revisi Bab III	

7	Jumat 10 Juli 2020	Bimbingan pertanyaan Kuesioner.	
8	Selasa 14 Juli 2020	Bimbingan BAB IV	
9	Minggu 18 Juli 2020	Revisi BAB IV	
10	Selasa 12 Agustus 2020	ACC BAB IV	
11	Rabu 18 Agustus 2020	Bimbingan BAB V	
12	Sabtu 19 Agustus	ACC BAB V ACC Sidang Meja Hijau	

Diketahui Oleh,  
Ketua Program Studi Manajemen



(Elisabet Tambunan, S.E., M.M)

Medan, 20 Agustus 2020

Dosen Pembimbing



(Elisabeth Tambunan, S.EM.M)