

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL GRAND
KANAYA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh:

Restinauli Natalia Panjaitan

160311004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2020**

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL GRAND
KANAYA MEDAN**

SKRIPSI

*Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Sari Mutiara Indonesia*



Oleh:

**Restinauli Natalia Panjaitan
160311004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA
MEDAN
2020**

Halaman Persetujuan Sidang Meja Hijau

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Universitas Sari Mutiara Indonesia

SKRIPSI:

PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS

TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL

GRAND KANAYA MEDAN

Oleh:

Restinauli Natalia Panjaitan

160311004

Disetujui untuk Sidang Meja Hijau

Medan, 23 Agustus 2020

Medan, 23 Agustus 2020

Ketua Program Studi,

Pembimbing,



Elizabeth Tambunan, S.E., M.M

NIDN: 0114097203

Marupa Siregar, S.E., MM

NIDN: 0117117503



Dr. Elizabeth Haloho, M.M

NIDN: 0126047501

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL GRAND KANAYA MEDAN

Yang disusun oleh :

Nama : Restinauli Natalia Panjaitan

Nim : 160311004

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian : Pemasaran

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 23 Agustus 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

DEWAN PENGUJI :

Ketua penguji : Marupa siregar, S.E., M.M


Anggota : 1. Dr. Elizabeth Haloho, M.M

2. Mery Lany Purba, S.E., M.Si

Tanda tangan

()

()

()

Disetujui Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Universitas Sari Mutiara Indonesia



(Dr. Elizabeth Haloho, MM)

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi,



(Elisabet Tambunan, S., E.M.M)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restinauli Natalia Panjaitan
NIM : 160311004
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL GRAND
KANAYA MEDAN**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 23 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan,



Restinauli Natalia P.

160311004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Restinauli Natalia Panjaitan
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Medan 24 Desember 1998
Agama : Kristen Protestan
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl.Sepakat Dusun X Kecamatan Sunggal
Alamat Email : restinaulipanjaitan@gmail.com
Telepon : 0821-6706-3601

II. Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (2004 – 2010) : SD Negeri 106788 Purwodadi
SMP (2010 – 2013) : SMP Negeri 40 Medan
SMA (2013– 2016) : SMA Negeri 6 Binjai
Perguruan Tinggi (2016– 2020) : S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara

Indonesia

III. Riwayat Pekerjaan

Januari 2017 –Januari 2018: Bekerja sebagai Admin sebagai LPK Mitra

Sauri

Februari 2019–Juli 2019:Magang Program Magang Mahasiswa

Bersertifikat (PMMB) di PT.ASABRI

(Persero)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH HUBUNGAN KERJA SAMA DAN FASILITAS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI HOTEL GRAND KANAYA MEDAN”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen program Strata (S-1) Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.

Selama saya melakukan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Ivan Elisabeth Purba, M.Kes, selaku Rektor Universitas Sari Mutiara Indonesia.
2. Dr. Elizabeth Haloho, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.
3. Ibu Elisabet Tambunan, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Sari Mutiara Indonesia.
4. Bapak Marupa Siregar, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Pengajar Manajemen yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
7. Kepada Orangtua saya yang berjerih lelah memberikan pendidikan setinggi-tingginya kepada putrinya, dan untuk segala didikan dan support.
8. Kepada adik- adikku tercinta yang selaku memberikan dukungan dan tidak lupa memanjatkan doa demi kelancaran di dalam perkuliahan dan terkhusus dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada rekan seangkatan dan terkhusus buat teman-teman terdekat yang memberikan dukungan dan semangatnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa yang tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala atas segala amal baik yang diberikan dan semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 23 Agustus 2020

Penulis

Restinauli Natalia Panjaitan

DAFTAR ISI

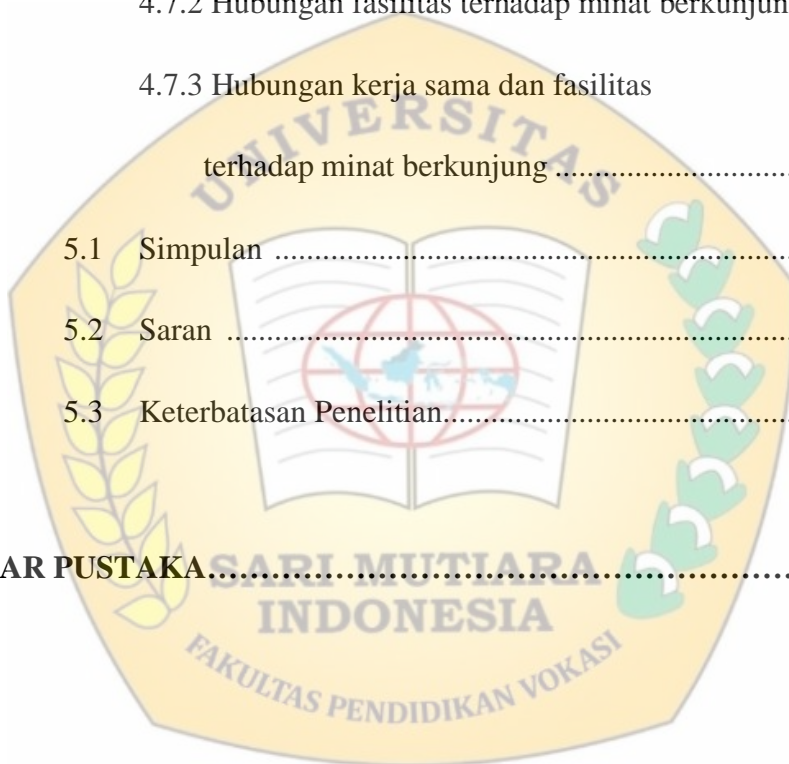
	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II URAIAN TEORITIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi Hubungan Kerjasama	10
2.1.2 Kriteria Hubungan Kerja Sama.....	11

2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
	Hubungan Kerja Sama	11
2.1.4	Manfaat Hubungan Kerja Sama	14
2.1.5	Hambatan Hubungan Kerja Sama	14
2.1.6	Indikator Hubungan Kerja Sama	16
2.2.1	Definisi Fasilitas	16
2.2.2	Indikator Fasilitas	18
2.2.3	Jenis-Jenis Fasilitas	19
2.2.4	Hal Disampaikan dalam Fasilitas Jasa	20
2.2.5	Faktor Mempengaruhi Fasilitas Jasa	20
2.3.1	Definisi Minat Berkunjung	21
2.3.2	Indikator Minat Berkunjung	23
2.3.3	Tahap-tahap Proses Minat Beli/Berkunjung	23
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi	
	Minat Beli/Berkunjung	26
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis	30

BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel	31
3.3	Definisi Operasional Variabel	32
3.3.1	Variabel Dependen	32
3.3.2	Variabel Independen.....	33
3.3.3	Operasional Variabel	33
3.4.	Jenis data dan Sumber Data.....	37
3.4.1	Jenis Data.....	37
3.4.2	Sumber Data	37
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6	Metode Analisis Data.....	39
3.6.1	Regresi Linear Berganda	39
3.6.2	Validitas	39
3.6.3	Reliabilitas	40
3.7	Asumsi Klasik.....	41
3.7.1	Normalitas.....	41
3.7.2	Multikolinearitas	41
3.7.3	Heteroskedastisitas	41
3.8	Pengujian Hipotesis	42

3.8.1 Uji F.....	42
3.8.2 Uji t.....	43
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Grand Kanaya Medan	46
4.1.3 Logo Hotel Grand Kanaya Medan.....	47
4.1.4 Struktur Organisasi Hotel Grand Kanaya Medan.....	48
4.1.5 Kegiatan Umum Hotel Grand Kanaya Medan.....	49
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3 Karakteristik Responden	52
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	52
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan.....	54
4.4 Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Normalitas.....	55
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Analisis Regresi	58
4.5.1 Regresi Linear Berganda	58
4.5.2 Uji Validitas.....	60
4.5.3 Uji Reliabilitas	61

4.6.	Hipotesis	63
4.6.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji-t).....	63
4.6.2	Signifikan Parameter Simultan (Uji-F).....	64
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R).....	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.7.1	Hubungan kerja sama terhadap minat berkunjung	67
4.7.2	Hubungan fasilitas terhadap minat berkunjung	67
4.7.3	Hubungan kerja sama dan fasilitas terhadap minat berkunjung	68
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	69
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	SARI MUTIARA INDONESIA	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Frequent visitor online hotel	4
Tabel 1.2 Fasilitas Kamar Berdasarkan Tipe Tahun 2020	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Data.....	60
Tabel 4.7 Uji Realibilitas Data.....	62
Tabel 4.8 Uji Signifikan Paramter Individual (Uji -t)	63
Tabel 4.9 Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji-F)	65
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Logo Hotel Grand Kanaya Medan.....	47
Gambar 4.2 Struktur Oganisasi.....	48
Gambar 4.3 Grafik Normal PP-Plot.....	55
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Daftar Distribusi Jawaban Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Daftar Distribusi Jawaban Responden (Sampel Penelitian)

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Uji F (Tabel Distribusi f untuk Probabilitas 0,05)

Lampiran 8 Tabel Distribusi T

Lampiran 9 Tabel r Product Moment (r)

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian

Lampiran 11 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 12 Berita Acara Perbaikan Skripsi

Lampiran 13 SK Keterangan Pembimbing

Lampiran 14 Verifikasi Keuangan

